

## Charte de confidentialité – Application EasyCarWash

La présente charte de confidentialité vous informe sur la manière dont sont traitées les données que vous mettez à disposition dans le cadre de l'utilisation de l'application EasyCarWash, dans la mesure notamment où ces données peuvent être des données à caractère personnel dès lors qu'elles concernent une personne physique identifiée ou identifiable.

### I. Responsables du traitement

Dans le cadre de l'utilisation de l'application EasyCarWash, vos données seront traitées par deux responsables du traitement différents :

A. La société WashTec France, Société par Actions Simplifiée au capital de 500.000 € ayant son siège social 200 rue du Grand Bouland 45760 Boigny sur Bionne, RCS 341.515.047, dûment représentée aux fins des présente par Monsieur Bertrand Jugie, ci-après dénommée « WashTec »

B. l'exploitant du centre de lavage, tel que spécifié dans l'impressum de l'espace respectif de l'exploitant de l'installation de lavage (l' « Exploitant du centre de lavage »)

(chacun étant dénommé « Responsable du traitement »).

Les deux Responsables du traitement ne sont pas des Responsables conjoints au sens du Règlement générale sur la protection des données (Règlement du Parlement européen et du Conseil n° 2016/679) ou de la législation française sur la protection des données, car ils ne déterminent pas conjointement les finalités et les moyens du traitement des données que vous pouvez être amené à communiquer : WashTec, en tant que fournisseur, met à votre disposition l'application EasyCarWash et est responsable du traitement des données liées à l'utilisation générale de l'application EasyCarWash, tandis que l'Exploitant du centre de lavage vous propose les services apparaissant dans les sousdomaines qui lui sont réservés dans l'application EasyCarWash (par exemple, l'achat d'une prestation de lavage auto) et est responsable du traitement des données liées à l'utilisation de ces sous-domaines.

Veuillez noter que, s'agissant de l'utilisation des données, l'Exploitant du centre de lavage peut émettre d'autres notifications qui prévaudront sur la politique de confidentialité.

### II. Catégories de données ; finalités du traitement

#### A. Métadonnées

Le principe est que vous pouvez utiliser l'application EasyCarWash sans communiquer de données personnelles à WashTec ou à l'Exploitant du centre de lavage. Toutefois, le fait que vous utilisiez cette application permet à WashTec, en tant que Responsable du traitement, de collecter, traiter et utiliser certaines métadonnées. Les métadonnées sont des informations qui, au cours de l'utilisation de l'application EasyCarWash, sont automatiquement générées afin d'afficher le contenu de l'application EasyCarWash. Par exemple :

- votre adresse IP,
- données de géolocalisation,

- l'extraction par vos soins de différents domaines dans l'application EasyCarWash,
- les date et heure d'extraction.

Ces métadonnées sont utilisées par WashTec pour permettre l'échange des données liées à l'utilisation de l'application EasyCarWash. Au-delà, ces métadonnées sont utilisées par WashTec afin de garantir la sécurité de l'application EasyCarWash et d'identifier les erreurs techniques et/ou les écarts dans la transmission de l'échange de données.

Les métadonnées ne sont pas mises à la disposition des Exploitants de centre de lavage.

## B. Données de base, données de contact, données de paiement et données supplémentaires

### Données traitées par WashTec

Si vous vous inscrivez via l'application EasyCarWash, WashTec peut, par exemple, collecter, traiter et utiliser les données de base suivantes vous concernant :

- civilité, nom, date de naissance, nom de l'entreprise, adresse ;
- numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse de courriel ;
- mode de paiement, coordonnées bancaires, intervalles de paiement, informations sur les factures, les informations sur les services achetés ;
- plaque d'immatriculation du véhicule, statut de vérification des SMS.

WashTec utilise ces données dans le but de vous proposer les services adaptés par l'intermédiaire de l'application EasyCarWash et de procéder à la prestation des services sélectionnés. Certaines de vos données sont nécessaires pour que vous puissiez utiliser l'application EasyCarWash, par exemple pour vous identifier auprès de l'Exploitant pour acheter auprès de lui des prestations de lavage, ou pour réaliser lesdits lavages.

S'agissant de ces données, WashTec est responsable du traitement au sens de la réglementation sur la protection des données car elles sont traitées pour ses propres besoins.

Si vous vous enregistrez auprès d'un Exploitant de centre de lavage par le biais de l'application EasyCarWash, si vous achetez une prestation de lavage auto ou si vous contactez l'Exploitant du centre de lavage, ce dernier peut, par exemple, collecter, traiter et utiliser les données de base suivantes vous concernant :

- civilité, nom, date de naissance, nom de l'entreprise, adresse ;
- numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse de courriel ;
- informations sur les factures, les informations sur les services achetés ;
- plaque d'immatriculation des véhicules, installations de lavage auto sélectionnées, groupes de clients, statut des clients, contenu des communications, centres d'intérêt.

Ces données sont utilisées par l'Exploitant du centre de lavage dans le but de vous proposer les services adéquats par l'intermédiaire de l'application EasyCarWash et de procéder à la prestation des services sélectionnés. Certaines de vos données sont nécessaires pour que vous puissiez vous identifier auprès de l'Exploitant du centre de lavage dans l'application EasyCarWash, pour acheter auprès de lui des prestations de lavage, ou pour réaliser lesdits lavages. Vos données sont également utilisées par l'Exploitant du centre de lavage pour pouvoir vous facturer ses services. Par ailleurs, l'Exploitant du centre de lavage peut traiter

vos données afin de se protéger contre toutes actions frauduleuses. Par exemple, la plaque d'immatriculation de votre véhicule est enregistrée et traitée avant l'opération de lavage afin de vous identifier et d'éviter l'utilisation abusive du lavage que vous avez acheté.

De même, l'Exploitant du centre de lavage peut utiliser vos données à des fins de marketing direct (par exemple, mise à disposition de publicités personnalisées, envoi publicitaire par courriel). Pour ce faire, l'Exploitant de l'installation doit, selon les cas, obtenir votre consentement et mettre des informations complémentaires à votre disposition.

S'agissant de ces données, chaque Exploitant de centre de lavage est le Responsable du traitement au sens de la réglementation sur la protection des données. Ces données sont toutefois conservées par WashTec en tant que sous-traitant de l'Exploitant du centre de lavage.

### III. Recours à des tiers

#### A. Sous-traitant

L'Exploitant du centre de lavage et WashTec peuvent recourir à des prestataires de services externes qui interviendront comme leurs sous-traitants et traiteront vos données pour le compte de l'Exploitant du centre de lavage ou celui de WashTec. C'est ainsi, par exemple, que l'Exploitant du centre de lavage a recours aux services de WashTec en tant que prestataire de services, afin de vous proposer des services via l'application EasyCarWash. WashTec elle-même s'assure de l'accès à la Plate-forme EasyCarWash et aux services associés auprès de la société WashTec Cleaning Technology GmbH, société à responsabilité limitée de droit allemand, immatriculée au Registre du commerce du Tribunal d'Instance (Amtsgericht) d'Augsbourg sous le numéro HRB 8275, ayant son siège Argonstraße 7, 86153 Augsburg, Allemagne. D'autres sous-traitants peuvent être recrutés par l'Exploitant du centre de lavage et/ou par WashTec, tels que, par exemple, le prestataire de services marketing, le prestataire de services informatiques (pour l'hébergement ou le support) ou les prestataires de services de paiement.

#### B. Prestataire de services de paiement

En matière de traitement des paiements, l'Exploitant du centre de lavage recourt au fournisseur de services de paiement en ligne Stripe Payments (« Stripe »). Certaines parties de vos données de base, par exemple votre nom, les informations sur le type de paiement ainsi que vos coordonnées bancaires, sont transférées de WashTec à Stripe pour traiter les paiements.

#### C. Destinataires supplémentaires

L'Exploitant du centre de lavage et WashTec peuvent, si et dans la mesure où cela est autorisé par la réglementation en vigueur, communiquer vos données aux autorités publiques, à leurs conseillers juridiques, et à leurs conseillers externes ou à des partenaires commerciaux, lesquels les traitent selon leurs propres finalités. Par ailleurs, l'Exploitant du centre de lavage doit notamment être à même de fournir les données, désignées au point II. A., que WashTec peut utiliser à ses propres fins (par exemple, en vue du développement des produits ou services de WashTec, de l'anonymisation et du partage de ces données avec les partenaires commerciaux de WashTec). De même, en cas d'achat de l'entreprise comme dans le cas de toutes autres opérations commerciales, les données seront communiquées aux tiers engagés dans le processus dudit achat ou dans lesdites opérations.

#### D. Transmission internationale de données à caractère personnel

Certains des destinataires susmentionnés (par exemple, certains prestataires de services informatiques) sont situés dans des pays dits tiers. Les 'pays tiers' ne sont pas des Etats membres de l'Union européenne ni n'appartiennent à l'Espace économique européen. De manière générale, ces pays tiers n'offrent pas le même niveau de protection des données que ceux de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Toutefois, vos données personnelles peuvent être transmises dans certains pays tiers dont la Commission européenne a conclu qu'ils offraient un niveau approprié de protection des données, comme la Nouvelle-Zélande ou le Canada (avec certaines restrictions), les États-Unis d'Amérique (dès lors que le destinataire satisfait à des exigences complémentaires). La liste complète et d'autres informations se trouvent à l'adresse :

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm).

Au-delà, vos données personnelles peuvent également être transmises dans des pays dénués du niveau approprié de protection des données (par exemple, ceux pour lesquels aucune décision quant à leur adéquation n'a été prise par la Commission européenne). Dans ce cas, les mesures indispensables sont prises à raison de l'étendue nécessaire, de sorte à mettre en place des garanties appropriées pour la protection des données à caractère personnel. Il peut par exemple s'agir de clauses standard de protection des données émises ou approuvées par la Commission européenne, de codes de conduite approuvés ou de mécanismes de certification assortis d'obligations juridiquement contraignantes et exécutoires, ou de réglementations internes contraignantes en matière de protection des données (règles d'entreprise contraignantes). Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en contactant l'Exploitant de l'installation ou WashTec comme indiqué ci-dessous.

#### IV. Base juridique du traitement

Le traitement de vos données personnelles peut se fonder sur la base juridique suivante :

- le traitement est nécessaire pour mettre à votre disposition l'application EasyCarWash - y compris la transmission des communications - comme vous le souhaitez ;
- la transmission est nécessaire pour assurer ou rétablir la sécurité de l'application EasyCarWash ou pour identifier les erreurs techniques dans la transmission des communications électroniques ;
- vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles en vue d'une ou plusieurs finalités particulières ne relevant pas autres cas de figure ici énumérés ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont vous êtes une partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- le traitement est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale à laquelle est assujéti l'Exploitant du centre de lavage ou WashTec ;
- le traitement est nécessaire pour préserver les intérêts légitimes de l'Exploitant du centre de lavage, de WashTec ou d'un tiers, dans la mesure où vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux nécessitant la protection des données à caractère personnel ne sont pas prépondérants - les intérêts de l'Exploitant du centre de lavage, de WashTec ou des tiers sont exposés dans les finalités du traitement énoncées au point II.

Il est nécessaire que vous mettiez à disposition certaines données personnelles afin que l'Exploitant du centre de lavage puisse vous identifier dans l'application EasyCarWash et que vous puissiez acheter n'importe quel service - et de ce fait, conclure un contrat avec l'Exploitant du centre de lavage. Si vous ne communiquez pas vos données personnelles, l'Exploitant du centre de lavage ne peut mettre ses services à votre disposition de manière étendue (en d'autres termes, il est possible que vous ne puissiez pas acheter de prestation de lavage par le biais de l'application EasyCarWash).

## V. Vos droits en tant que personne physique

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous avez donné. Cette révocation ne remet pas en cause la légitimité du traitement des données réalisées jusqu'à la révocation. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de publicité directe, sans frais de transmission autres que le tarif de base.

Dans le respect de la réglementation nationale et européenne sur la protection des données, vous êtes en droit de demander (A) l'accès, (B) la rectification, (C) l'effacement, (D) la limitation du traitement et

(E) le transfert de vos données personnelles, ainsi que (F) de vous opposer au traitement de vos données (y compris le profilage, ainsi que d'autres droits portant sur les processus décisionnels automatisés) et (G) de donner des instructions quant au sort de vos données après votre décès.

Ces droits, pour autant que la réglementation sur la protection des données soit applicable, sont plus précisément exposés ci-dessous.

### A. Droit d'accès

Vous disposez, le cas échéant, du droit d'obtenir du Responsable du traitement (en l'espèce, selon les cas, WashTec ou l'Exploitant du centre de lavage) la confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées par ses soins et, dès lors que tel est le cas, du droit d'accéder aux données personnelles. Les informations précisent notamment les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées.

Vous disposez, le cas échéant, du droit de recevoir une copie de vos données personnelles faisant l'objet du traitement. Le Responsable du traitement peut facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous demandez.

### B. Droit de rectification

Vous disposez, le cas échéant, du droit d'obtenir du Responsable du traitement, sans retard injustifié, la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous disposez, le cas échéant, du droit d'exiger que des données personnelles incomplètes soient complétées, y compris par la fourniture d'une déclaration complémentaire.

### C. Droit d'effacement (droit à l'oubli)

Dans certains cas, vous êtes en droit d'obtenir du Responsable du traitement l'effacement de vos données personnelles sans retard injustifié, et le Responsable du traitement est tenu d'effacer ces données personnelles sans retard injustifié.

#### D. Droit de limitation du traitement

Dans certains cas, vous disposez du droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement de vos données personnelles à certaines fins et non à d'autres. Dans ce cas, vos données personnelles seront identifiées pour n'être traitées qu'aux fins que vous aurez autorisées.

#### E. Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous disposez du droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies au Responsable du traitement, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous disposez, le cas échéant, du droit de faire transmettre ces données à un autre Responsable de traitement, sans que le Responsable du traitement auquel vous les avez communiquées puisse y faire obstacle.

#### F. Droit d'opposition et droits relatifs à la prise de décision individuelle automatisée

Dans certains cas, vous disposez du droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement (y compris le profilage) de vos données personnelles, et le Responsable du traitement est tenu, le cas échéant, de ne plus traiter vos données personnelles.

Lorsque des données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous êtes à tout moment en droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à de telles fins, ce qui englobe le profilage pour autant qu'il soit lié à ce marketing direct. Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins.

Par ailleurs, dans certains cas de prise de décision automatisée, vous disposez du droit, dans le cas particulier, d'obtenir une intervention humaine de la part du Responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

#### G. Droit de définir le sort de ses données après sa mort

Vous disposez du droit d'établir les directives régissant le sort de vos données après votre décès (suppression totale ou partielle, transmission à un tiers...). Dans une telle hypothèse, le Responsable de traitement respectera vos instructions et agira conformément aux directives que vous lui aurez laissées.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter le Responsable du traitement concerné comme indiqué ci-dessous.

Outre les droits que vous pouvez faire valoir auprès du Responsable de traitement concerné, vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale Informatique et Liberté (« CNIL », [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) dont le siège est 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 07, tél : 01.53.73.22.22.

## VI. Google Analytics

L'application EasyCarWash utilise Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des données placées dans les terminaux

des utilisateurs et permettant d'analyser l'utilisation de l'application EasyCarWash par les utilisateurs. Les informations générées quant à l'utilisation de l'application EasyCarWash par les utilisateurs sont généralement transmises et stockées par Google sur un serveur aux Etats-Unis. L'anonymisation IP a été activée dans l'application EasyCarWash, de sorte que les adresses IP des utilisateurs de Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen sont tronquées à l'avance. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur Google aux États-Unis, où elle est alors tronquée, que dans des cas exceptionnels. Google, pour le compte de WashTec, utilise ces informations afin d'analyser l'utilisation de l'application EasyCarWash par les utilisateurs, de compiler des rapports sur l'application EasyCarWash et de fournir à WashTec d'autres services concernant l'utilisation de l'application EasyCarWash et de l'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le périmètre de Google Analytics n'est associée à aucune autre donnée détenue par Google.

## VII. Durée de la conservation des données à caractère personnel

Vos données ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à la mise à disposition des services - par exemple, l'application EasyCarWash de WashTec ou la possibilité d'acheter des lavages auto auprès des Exploitants d'installation. Lors de la cessation de la relation entre vous-même et WashTec et/ou l'Exploitant de l'installation (par exemple, avec l'effacement de votre compte), le Responsable du traitement efface ou anonymise alors vos données, pour autant que leur conservation ne soit pas nécessaire (i) du fait des finalités poursuivies (par exemple, si vous avez donné votre consentement pour la publicité directe, ou si la conservation des données à caractère personnel est nécessaire pour faire valoir ses droits ou se défendre en justice) ou (ii) du fait des délais de conservation légaux. Par exemple, différentes réglementations imposent la conservation de certains documents – pouvant contenir des données personnelles qui vous concernent – pendant des durées variables : treize (13) mois pour les numéros de carte bancaire pour d'éventuelles contestations de la transaction (article L. 133-24 du Code Monétaire et Financier) ou jusqu'à cinq (5) ans (durée de la prescription générale en matière civile et commerciale) etc...

## VIII. Contact et protection des données

Pour toute demande de renseignements concernant la protection des données, vous pouvez contacter le Responsable du traitement comme suit.

### A. WashTec

S'agissant de WashTec en tant que fournisseur de l'application EasyCarWash et du traitement des données qui y est associé :

WashTec France  
200 rue du Grand Bouland  
45760 Boigny sur Bionne  
Téléphone : +33 2 38 60 70 60  
E-Mail : [washtec@washtec.fr](mailto:washtec@washtec.fr)

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, en qualité de personne concernée, veuillez-vous adresser à nous :

Responsable de la protection des données : Xavier JACOB  
E-Mail : RGPD@washtec.fr

#### B. Exploitant de l'installation

Les coordonnées de l'Exploitant de l'installation - qui est responsable des services qui vous sont proposés par l'intermédiaire de l'application EasyCarWash (par exemple, l'achat de lavages auto) et du traitement des données qui y est associé - et, le cas échéant, les coordonnées du responsable de la protection des données figurent dans l'impressum de l'installation de lavage considérée.